

Algemene Voorwaarden minicamping Pollen en Mollen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van minicamping Pollen en Mollen en overeenkomsten betreffende de huur van een accommodatie die met minicamping Pollen en Mollen worden gesloten. Deze voorwaarden zijn een onverbreekbaar onderdeel van de overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden (in het vervolg te noemen AV) van minicamping Pollen en Mollen treden in werking per 1 november 2021.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- kampeermiddel:** Tent. Pollen en Mollen is een kampeerterrein alleen voor tenten;
- tent:** een kampeermiddel van tentdoek/zeil zonder wielen
- plaats:** de plaatsingsmogelijkheid voor een kampeermiddel op het kampeerterrein van minicamping Pollen en Mollen;
- toeristische plaats:** een plaats die beschikbaar is voor een tent voor een periode van ten hoogste 6 weken;
- ondernemer:** het bedrijf minicamping Pollen en Mollen die de plaats aan de recreant ter beschikking stelt;
- recreant:** de (rechts) persoon die met de ondernemer de overeenkomst voor een of meerdere plaatsen en/of mederecreanten aangaat;
- mederecreant:** de, mede op de overeenkomst aangegeven, persoon of personen en/of hen die deel uitmaken van het reisgezelschap;
- derden:** iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant/mede recreanten;
- overeengekomen prijs:** de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de toeristische plaats; hierbij dient aan de hand van een prijslijst vermeld te worden wat niet in de prijs is inbegrepen;
- informatie:** schriftelijke of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de gehuurde plaats, het kampeermiddel, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- annulering;** de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de recreant voor de ingangsdatum van het verblijf.
- schriftelijk;** per brief of per e-mail;
- website;** de website die minicamping Pollen en Mollen gebruikt voor het aanbieden van de plaats en accommodatie;
- accommodatie;** alle vakantiemogelijkheden die zijn ingericht voor recreatieve doeleinden, bijvoorbeeld een plaats waarop de ondernemer een eigen tent plaats die hij verhuurt of een gezamenlijke slecht-weer voorziening.
- boekingsformulier:** het formulier waarop de recreant alle verplichte gegevens invult met als doel een boeking te plaatsen voor de huur van een plaats of accommodatie.
- reissom;** de huurkosten inclusief eventuele kortingen en overige kosten;
- derden;** anderen dan minicamping Pollen en Mollen/ ondernemer en/of (mede) recreant
- overeenkomst;** de overeenkomst tot verhuur van een plaats en/of een accommodatie die door minicamping Pollen en Mollen wordt aangeboden met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden

Inhoud van de overeenkomst

- 1: De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden aan de recreant de overeengekomen plaats en/of accommodatie voor de overeengekomen duur ter beschikking; de recreant krijgt daarmee het recht om op de overeengekomen plaats en/of gebruik te maken van de accommodatie daarop een kampeermiddel (tent) te plaatsen voor de vooraf aangegeven hoeveelheid personen;
- 2: De ondernemer is verplicht de informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.
- 3: Indien deze informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
- 4: De recreant heeft de verplichting om de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat mederecreanten en/of derden die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.
- 5: De ondernemer gaat ervan uit dat de recreant met instemming van zijn/haar eventuele mederecreanten deze overeenkomst aangaat.

De recreant

De recreant moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle mede recreanten die worden aangemeld en die hem vergezellen.

De recreant is aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst.

Alle correspondentie wordt gevoerd via het adres en/of het e-mail adres van de recreant.

De totstandkoming van de overeenkomst

Boeken

- 1: Er kan uitsluitend online, via het boekingsformulier op de website worden geboekt. Deze manier is voor beide partijen bindend. Er komt een overeenkomst onder opschortende voorwaarden tot stand tussen de recreant en mini camping Pollen en Mollen mbt het boeken van een plaats en/of accommodatie die expliciet door minicamping Pollen en Mollen op de website wordt aangeboden;
- 2: De recreant gaat akkoord met de algemene voorwaarden van minicamping Pollen en Mollen;
- 3: De recreant vult alle verplichte gegevens in om de boeking online te kunnen maken en maakt de boeking definitief zodra hij de button "boeking afronden" heeft aangeklikt.

- 4: Iedere ontvangst van een boeking die via de website van minicamping Pollen en Mollen gemaakt wordt, wordt door mini camping Pollen en Mollen bevestigd met een e-mail aan de recreant, wat betekent dat de boeking is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de boeking bindend voor de recreant.
- 5: Na ontvangst van de boeking wordt deze door minicamping Pollen en Mollen gecontroleerd op juistheid. Als de boeking correct is, is de opschortende voorwaarde, zoals benoemd in punt 1, vervuld en komt de overeenkomst tot stand.
- 6: Mocht de recreant onverhoopt geen ontvangstbevestiging per e-mail hebben ontvangen, is er een mogelijkheid dat er iets mis gegaan is bij de boeking en dient de recreant contact op te nemen met minicamping Pollen en Mollen, bij gebreke waarvan door de recreant geen beroep op de reservering gedaan kan worden.
- 7: Herroepingsrecht
Gemaakte boekingen zijn wettelijk definitief voor de recreant. De recreant heeft een herroepingsrecht (de zogenaamde afkoelperiode) zoals bedoeld in artikel 7:46 d BW. Na deze periode gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven hieronder, en zijn er kosten verbonden aan annuleren en/of wijzigingen van de boeking. Er is uitdrukkelijk geen herroepingsrecht in geval de overeenkomst wordt afgesloten binnen acht (8) weken voor de ingang van de overeenkomst/aankomst.

Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst loopt van rechtswege af na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

Prijs en prijswijzigingen

- 1: De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
- 2: Indien na vaststelling van de prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van verhoging van lasten en heffingen die direct op de plaats, het kampeermiddel of de recreant betrekking hebben, dan kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van deze overeenkomst.

Betaling

- 1: De recreant dient de betalingen bij boeking te voldoen tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient de recreant de betalingen uiterlijk acht (8) weken voor aankomst te hebben voldaan.
- 2: Indien de recreant zijn betalingsverplichting binnen een termijn van acht weken voor aankomst niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 3: Indien acht weken of korter voor de aankomstdatum is geboekt en de recreant niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de overeenkomst van rechtswege beëindigd, waarbij de recreant overeenkomstig artikel 6 lid 1 een vergoeding verschuldigd is aan de ondernemer. De ondernemer dient vooraf aan de recreant mede te delen wat de gevolgen zijn van het niet tijdig betalen.
- 4: Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het terrein te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 5: De door de ondernemer in redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten buitengerechtigde kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
- 6: De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Annulering of wijziging van de overeenkomst door de recreant

- 1: Bij annulering betaalt de recreant, naast de reserveringskosten een vergoeding aan de ondernemer.
Deze bedraagt:
 - bij annulering binnen 24 uur na boeking zijn geen kosten verschuldigd;
 - bij annulering 24 uur na boeking tot meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
 - bij annulering binnen drie maanden voor de ingangsdatum of het niet verschijnen, 100% van de overeengekomen prijs.
- 2: De vergoeding zal gerestitueerd worden, na aftrek van 25 euro administratiekosten.
- 3: Wanneer de recreant verhinderd is, kan de vrijgevallen plaats door iemand anders overgenomen worden. De recreant en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.
- 4: Wanneer een mederecreant uit het reisgezelschap verhinderd is, kan de vrijgevallen plaats ingenomen worden door een andere persoon mits deze voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden. Indien de vrijgevallen plaats niet ingevuld kan worden door de recreant blijft deze het totale bedrag van de boeking verschuldigd.
- 5: Indien er een extra mederecreant bijkomt, en de plaats staat dit toe, dan zijn daar extra kosten aan verbonden.
- 6: Minicamping Pollen en Mollen behoudt zich het recht voor om de reissom te wijzigen, indien verhoging van overheidswege of belastingen daartoe aanleiding geven.

Annuleringen of wijzigingen van de overeenkomst door minicamping Pollen en Mollen

Minicamping Pollen en Mollen behoudt zich het recht voor om een boeking te annuleren of wijzigen in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Bijvoorbeeld vanwege de pandemie. Minicamping Pollen en Mollen stelt de recreant hiervan met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte en betaalt in dat geval 100% (minus 25 euro administratie kosten) van het

door de recreant betaalde bedrag terug zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn, en waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verdere verplichtingen of afspraken over en weer.

Minicamping Pollen en Mollen is een tents-only camping. In geval een recreant desondanks anders dan met een tent komt recreëren is minicamping Pollen en Mollen ten alle tijde bevoegd om de recreant te weigeren. In dat geval bedragen de kosten 100% van de overeenkomst en maakt de recreant geen aanspraak op een vergoeding van enigerlei wijze.

Gebruik door derden

- 1: Gebruik door derden van het kampeermiddel en/of de bijbehorende plaats is slechts toegestaan, indien minicamping Pollen en Mollen daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 2: Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden gesteld worden, welke dan van tevoren schriftelijk dienen te worden vastgesteld.

Voortijdig vertrek van de recreant

De recreant is de volledige prijs verschuldigd voor de overeengekomen periode in geval van voortijdig vertrek van de recreant en /of mederecreant(en).

Tussentijdse beëindiging door minicamping Pollen en Mollen en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad

Minicamping Pollen en Mollen kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:

- Indien de recreant, mederecreant (en) en of derden de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels in de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks waarschuwingen, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven ;
- Indien de recreant, mederecreanten en/of derden ondanks waarschuwingen overlast aan de ondernemer en/of mederecreanten bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe nabijheid van de camping/het terrein bederft;
- Indien de recreant en/of mederecreanten en/of derden door gebruik van de plaats en/of zijn kampeermiddel (tent) in de strijd met de bestemming van het terrein handelt;
- Indien het kampeermiddel (de tent) van de recreant niet aan algemene erkende veiligheidsnormen voldoet;
- Indien de recreant met een kampeermiddel komt anders dan een tent zonder wielen;

Indien minicamping Pollen en Mollen opzegging en ontruiming wenst, moet zij dit de recreant schriftelijk laten weten.

Ontruiming

Na beëindiging dient de recreant ervoor te zorgen dat zijn plaats en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein met spoed te verlaten, doch uiterlijk binnen 3 uur.

Indien de recreant nalaat zijn plaats te ontruimen, is minicamping Pollen en Mollen gerechtigd de plaats en/of het kampeermiddel (tent zonder wielen) te ontruimen. Indien hiervoor kosten gemaakt worden door minicamping Pollen en Mollen zijn deze voor rekening van de recreant.

De recreant blijft gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Overige kosten

Dit zijn kosten voor bijvoorbeeld o.a. schoonmaak

Verplichte bijkomende kosten/waarborgsom

De kosten die ter plaatse dienen te worden voldaan, bijvoorbeeld voor de huur van powerbanks, waarborgsom voor de basecamp in a bag en de verschuldigde belastingen en/of heffingen (zoals toeristenbelasting en milieuheffingen)

Schade aan de accommodatie, inventaris of aan het terrein die is toegebracht tijdens de huurperiode, extra schoonmaakkosten wegens het niet netjes achterlaten van de accommodatie en/of het terrein en eventuele ter plaatse te betalen kosten kunnen met de waarborgsom verrekend worden. Indien de waarborgsom onvoldoende toereikend is om deze schade of kosten te kunnen dekken, zal de (mede)recreant dit tekort ter plaatse dienen te voldoen.

Het kan voorkomen dat indien de recreant of mederecreant vertrekt buiten de vigerende vertrektijden, hij de waarborgsom niet terugbetaald krijgt.

Minicamping Pollen en Mollen neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de heffing en/of terugbetaling van deze waarborgsom en de in dit artikel bedoelde kosten.

Onderhoud

De accommodatie en de staat van het terrein wordt in goede staat aan de recreant ter beschikking gesteld. Indien de recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit terstond te melden aan minicamping Pollen en Mollen. De accommodatie en het terrein dient ten alle tijde schoon en netjes achtergelaten te worden.

Indien de accommodatie of basecamp in a bag, niet schoon of met beschadigingen, aan bijvoorbeeld de inventaris maar ook aan het sanitair, wordt nagelaten, kan een gedeelte of de algehele waarborgsom ingehouden worden.

Het is de recreant verboden om gaten en/of kuilen te graven, bomen en of hagen te snoeien en/of beschadigen en/of vernielen of in bomen en of hagen spijkers te slaan, antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, dan wel bouwwerken of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het kampeermiddel of accommodatie te plaatsen of anderszins beschadigingen en of wijzigingen aan te brengen.

Het is de recreant verboden om met de auto het terrein te betreden. Auto's dienen ten alle tijden op de daarvoor aangewezen parkeerplek te worden geparkeerd.

De recreant en mederecreanten gaan zodra er geboekt wordt akkoord met de Algemene Voorwaarden van minicamping Pollen en Mollen en het huishoudelijk reglement.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Reisinformatie

Het reizen van en naar minicamping Pollen en Mollen wordt door de recreant zelf verzorgd;

Aankomst en vertrektijden staan vermeld op de website;

Vroege aankomst (en ook late) is voor eigen risico van de recreant;

Bij verlate aankomst dient de recreant hiervan zo spoedig melding te melden bij minicamping Pollen en Mollen;

Indien hier niet aan wordt voldaan blijft de plaats tot maximaal 24 uur na einde van de aankomst tijd gereserveerd voor de recreant;

Indien de recreant niet binnen deze 24 uur arriveert of anderzijds binnen deze periode zich heeft gemeld, wordt de reservering geacht te zijn geannuleerd en is de recreant de daarbij behorende kosten verschuldigd, zonder enige aanspraak op restitutie en/of schadevergoeding;

Voor alle reserveringen geldt dat bij late aankomst of vroeg vertrek de kosten voor de gehele geboekte periode verschuldigd zijn.

Klachten

Neem in geval van klachten direct contact op met minicamping Pollen en Mollen. Klachten dienen binnen 4 weken na datum vertrek schriftelijk binnen te zijn bij minicamping Pollen en Mollen. De klacht dient onderbouwd te worden met foto's en/of ander bewijsmateriaal.

Klachten die later worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Na ontvangst van de klacht door minicamping Pollen en Mollen wordt binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk gereageerd door minicamping Pollen en Mollen.

Aansprakelijkheid

Beperkte aansprakelijkheid minicamping Pollen en Mollen

Minicamping Pollen en Mollen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal (geld ingegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan recreant en/of mederecreant door welke oorzaak dan ook.

Het gebruik van de plaats en faciliteiten en diensten op de vakantiebestemming is voor eigen risico van de recreant en/of mederecreant.

Minicamping Pollen en Mollen kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor verwachte en onverwachte weeromstandigheden, (bouw)activiteiten in de buurt van het terrein, werkzaamheden aan toegangswegen en/of hoofdwegen, overlast door dieren en ongedierte en milieuproblemen en geluidsoverlast door bijvoorbeeld kerkklokken in de buurt, burens, auto's, landbouwwerktuigen in de nabijheid van minicamping Pollen en Mollen.

Evidente fouten of vergissingen op de website van minicamping Pollen en Mollen binden minicamping Pollen en Mollen niet.

De website van minicamping Pollen en Mollen bevat hyperlinks naar andere websites. Minicamping Pollen en Mollen is niet verantwoordelijk voor deze websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van legaliteit, de beschikbaarheid en juistheid van de gegevens van die websites.

Aansprakelijkheid recreant

Onverminderd het gestelde staat het minicamping Pollen en Mollen vrij om de recreant en/of mederecreant en of derden voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de accommodatie en al hetgeen daarbij hoort.

Tijdens het verblijf is de recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de accommodatie. De inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie horen, ongeacht door wie die schade is toegebracht.

De afwikkeling van de schade dient in eerste instantie te verlopen tussen minicamping Pollen en Mollen en de recreant.

Indien de schade niet met minicamping Pollen en Mollen afgewikkeld is is minicamping Pollen en Mollen gerechtigd de recreant (namens minicamping Pollen en Mollen) aansprakelijk te stellen voor de (geleden) schade

Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de recreant, welke op de factuur genoemd staat.

Privacy

Gebruik (persoons)gegevens

De terzake van de reservering ingevulde persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor het afhandelen van de reservering.

Indien er een wijziging optreedt in de reeds verstrekte gegevens is de recreant of mederecreant verplicht deze onmiddellijk aan minicamping Pollen en Mollen door te geven.

De ingevoerde informatie zal tevens worden opgenomen in de klantendatabase van minicamping Pollen en mollen. Met als doel te worden gebruikt voor de communicatie tussen de recreant en minicamping Pollen en Mollen terzake de reservering. (bijvoorbeeld in verband met de facturering, het verzenden van de benodigde informatie ten behoeve van de reservering cq het verblijf) en voor het toezenden van aanbiedingen van en informatie over minicamping Pollen en Mollen.

Op de website staat onder het kopje "privacy" aangegeven welke gegevens nodig zijn en op welke wijze deze worden gebruikt.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld tenzij op grond van dwingende regels andere wetgeving van toepassing is. Geschillen aangaande de overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. Tenzij het geschil betreft waar partijen geen keuze voor een bevoegde rechter kunnen maken; in dat geval is de rechter bevoegd die door de wet bevoegd wordt verklaard.

Overige bepalingen

Wijzigingen

Minicamping Pollen en Mollen behoudt zich recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op de website en/of haar aanbod.

Correspondentie

Alle correspondentie aan minicamping Pollen en Mollen in verband met de overeenkomst dient per post of per e-mail te worden gericht aan

Minicamping Pollen en Mollen
Warmseweg 9
7075 EL Etten Gelderland
info@pollen-mollen.nl

Minicamping Pollen en Mollen is gerechtigd de adressen onder bovenstaande te alle tijden te wijzigen. De website zal altijd de juiste contact gegevens vermelden.

De recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contact gegevens onmiddellijk aan minicamping Pollen en Mollen te melden, schriftelijk of per brief of middels e-mail.

Minicamping Pollen en Mollen zal mededelingen bij voorkeur per e-mail aan de recreant zenden.

De recreant kan geen beroep doen op het niet ontvangen van e-mail berichten van minicamping Pollen en Mollen omdat de contact gegevens niet (meer) kloppen of het email adres niet (meer) klopt of wegens (technische) problemen bij de recreant en/of provider van de recreant.

Opgesteld te Etten
November 01 2021
Minicamping Pollen en Mollen

